

# INFORMACE PRO OBCE ZLÍNSKÉHO KRAJE VEŘEJNÁ DOPRAVA

18. 3. 2020

Vážené starostky a starostové,

Dovoluji, abychom touto formou poskytli informace související s dopravní obsluhností Zlínského kraje.

## COVID19

Tomuto aktuálnímu tématu se nemůžeme vyhnout ani v oblasti veřejné dopravy. Nad rámec všech informací poskytovaných médií uvádíme:

- Bezpečnostní rada ZK vydala opatření v regulaci dopravy – více zde <https://www.kr-zlinsky.cz/zlinsky-kraj-chce-ochranit-ridice-autobusu-docasne-zavadi-jizdne-zdarma-a-povinne-rousky-aktuality-16146.html>
- Zlínský kraj nastavil se všemi dopravci přímou komunikační linku pro rychlý přenos informací
- Od středy 18. 3. do odvolání bude provoz na všech autobusových regionálních linkách v závazku veřejné služby Zlínského kraje veden podle jízdních řádů, které platí o letních prázdninách. S platností od neděle 15. 3. došlo také k omezení spojů na bohoslužby jezdící v neděli.
- Zlínský kraj se podílí na administraci dotace pro dopravce na hygienický a zdravotnický materiál.
- Ing. Vít Šumpela: +420 577 043 500; +420 725 040 876; [vit.sumpela@kr-zlinsky.cz](mailto:vit.sumpela@kr-zlinsky.cz)

## Do 31. 12. 2020 – TARIF ZK – provizorní řešení

Zvolené řešení TZK pro rok 2020 vycházelo z nutnosti nalézt provizorní řešení (platné od 15. 12. 2019) do doby, než UOHS rozhodne o námitce firmy BUSLINE o veřejné zakázce na autobusovou dopravu a komplexním řešením Integrované dopravy ZK. Nyní UOHS rozhodl v náš prospěch a postupně činíme kroky k nastavení plné funkčnosti veřejné dopravy ve ZK.

### Podněty z dotazníku

Děkujeme za vaše podněty, se kterými postupně pracujeme. Pracovníci KOVED vás budou kontraktovat v následujících týdnech. S ohledem na zahájení přípravy ID ZK je ale možné, že některé podněty budou zapracovány až do nového systému.

### Jízdní řády

Aktuálně projednáváme s dopravci drobné změny jízdních řádů dle požadavků cestujících s platností od červnové změny. Návrh jízdních řádů v železniční dopravě bude k dispozici v průběhu června, kdy ho bude možné standardně připomínkovat.

### Problémy dopravce ARRIVA vlaky, s.r.o.

Řízení krizového managementu konkrétního dopravce, společnosti ARRIVA vlaky s.r.o. (dále jen „ARRIVA“). Dopravce se potýká s celou škálou více, či méně závažných problémů, které způsobují závažné problémy cestujícím v těch oblastech, které společnost ARRIVA obsluhuje. Na vzniklou situaci reagujeme aktivně a to:

- Zvýšenou a intenzivní kontrolou, odhalující porušování smluvních povinností.  
V souvislosti s kontrolou smluvních povinností probíhá také průběžné vyměřování sankcí vyplývajících ze smlouvy, které budeme postupně po dopravci nárokovat. Nicméně kontinuální

vyměrování sankcí neřeší aktuální problémy cestujících, je to nástroj represivní a jakkoli je nutný pro zachování role řádného hospodáře, sám o sobě problémy nevyřeší.

Na základě těchto kontrol již byl vyměřen finanční postih dopravci ARRIVA (cca 690 000 Kč), který již byl dopravcem uhrazen.

- Zvýšeným a intenzivním dohledem nad výkonem managementu dopravce.

Z tohoto důvodu řešíme se společností ARRIVA pravidelný reporting nápravných opatření, kde evidujeme jednotlivé problémy dotýkající se standardu služby (dodržování jízdního řádu, odbavovací systém, kvalita vozového parku a jeho technický stav a zajištění kvalifikovaného personálu), řízení mimořádností a zajištění funkčního audiovizuálního informačního systému pro cestující.

## 1. 1. 2021 – Spuštění plnohodnotného integrovaného systému dopravy ve ZK

Se zavedením nového tarifu „Zetko“ se bude měnit sortiment časových jízdních dokladů, které budou platit nejen na železnici, ale také v linkové dopravě, respektive i v jejich kombinaci. Připravuje se zavedení dlouhodobých časových jízdenek s platností od 24 hodin až do 1 roku.

- Brzy budete obeznámeni s připravovaným tarifem, principy tohoto nového tarifu a rozložením Zlínského kraje do tzv. zón.
- V nejbližších týdnech budou zahájena jednání o integraci stávajících MHD do nově připravovaného integrovaného dopravního systému Zetka.

### Další informace

- Byla zahájena příprava dokumentu GENEREL DOPRAVY ZK. Plánujeme projednání s Obcemi 2020/2021
- Připravujeme nový dotační program pro obce v oblasti BESIP.